



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Das SYSDOG-Hundeschulungszentrum wird durch Sabine Scherer und Simone Wess-Heid, Postanschrift: Am Jägerfeld 4, 96231 Bad Staffelstein vertreten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einzeltraining, Gruppenkurse sowie Workshops. Diese sind von allen Besitzern des angemeldeten Hundes zu lesen und zu akzeptieren. Bei der Teilnahme mit mehreren Hunden sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen für jeden Hund verpflichtend.

### §1 Trainingsangebot

- a. Das SYSDOG-Trainingskonzept umfasst die Bereiche Erziehung, Beschäftigung sowie Hundesport in jedem Entwicklungsstadium des Hundes.
- b. Es wird rassenunabhängig trainiert.
- c. Die Inhalte werden im Einzeltraining, Gruppentraining sowie wie Tagesworkshops angeboten.
- d. Das Einzeltraining kann je nach Absprache auf dem Hundeplatz, Zuhause vor Ort oder an einem vereinbarten Treffpunkt stattfinden.
- e. Das Training findet in Theorie- sowie Praxiseinheiten statt.
- f. Die Aufnahme eines Hundes am Gruppenunterricht kann nur nach Absprache mit uns erfolgen, da wir feststellen ob dieser aus unserer Sicht die Voraussetzungen für ein ablenkungsreiches Gruppentraining erfüllt.
- g. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf unserer Homepage [www.sysdog.de](http://www.sysdog.de).

### §2 Schutzimpfungen und Krankheiten

- a. Jeder Hundebesitzer, der an einem SYSDOG-Trainingsangebot teilnimmt, erklärt, dass sein Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist und regelmäßig nach aktuellen veterinärmedizinischen Standards geimpft ist.

### §3 Informationspflicht über den angemeldeten Hund

- a. Der Hundeeigentümer ist uns gegenüber verpflichtet vor Ausbildungsbeginn, also vor der ersten gemeinsamen Trainingsstunde, alle gesundheitlichen Beschwerden (chronische Erkrankungen, körperliche Beschwerden, Allergien) sowie über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggression oder Ängstlichkeit zu informieren.
- b. Der Besitzer versichert, dass der teilnehmende Hund mit im Haus lebt.
- c. Die Trainingsteilnahme einer läufigen Hündin ist außerhalb der Standhitze erlaubt.
- d. Ein Training in einer unserer Indoor-Möglichkeiten ist während der Läufigkeit nicht möglich.

### §4 Ausschluss vom Training

- a. Wir sind nach unserem Ermessen berechtigt den Hund aus gesundheitlichen Gründen, aus Gründen der Überforderung des Teams oder durch Missachtung von Trainingsempfehlungen seitens des Besitzers, die dem Hund Schaden zufügen, vom Unterricht auszuschließen.

### §5 Haftung des Teilnehmers

- a. Der Eigentümer des Hundes versichert bei der Teilnahme, dass sein Hund/ seine Hunde behördlich angemeldet sowie haftpflichtversichert ist/sind.
- b. Der Besitzer des Hundes haftet für alle durch den Hund / die Hunde verursachten Schäden (an Gegenständen, Menschen und anderen Tieren), die während des Trainingszeitraumes entstehen.
- c. Das Krankheits- und Verletzungsrisiko während des Trainingszeitraumes trägt der Eigentümer des Hundes / der Hunde
- d. Dem Ausschluss eines Haftungs- und / oder Kostenersatzanspruches zu den Inhalten der Vertragsbedingungen gegen Sabine Scherer oder Simone Wess-Heid und deren Angehörige wird ausdrücklich zugestimmt.
- e. Dies betrifft die Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden.
- f. Eltern haften für ihre Kinder.

### §6 Bezahlung

- a. Die Gebühr ist nach der verbindlichen Anmeldung fällig.
- b. Eine schriftliche Rechnung listet die Dauer und Art der Trainingseinheit beziehungsweise Veranstaltungen auf.

- c. Die anfallenden Gebühren für die Einzelstunden, Kurse oder Workshops sind in der Regel per Überweisung nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.
- d. Für Fahrkosten, die bei einem Hausbesuch oder einem Trainingstreffpunkt (Einzeltraining) außerhalb unseres Hundeplatzes entstehen, berechnet das Hundeschulungszentrum SYSDOG je angefangenen Kilometer (Hin- und Rückweg) 0.50 € je Kilometer ab dem Betriebssitz. 30 km sind hier enthalten.
- e. Bei einem Workshoptag ist der volle Fahrpreis zu bezahlen.
- f. Bei Zahlungsverzug erlischt selbstverständlich die Teilnahmeberechtigung.
- g. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Trainingsstarts gültigen Preise.
- h. Die aktuellen Preise werden vorab mitgeteilt.
- i. Preiserhöhungen behalten wir uns ausdrücklich vor.
- j. Die regelmäßig ganzjährigen Gruppenkurse werden nach Anzahl der von unserer Seite stattgefundenen Trainingseinheiten am Ende des Monats berechnet.
- k. Kann der Teilnehmer nicht anwesend sein zählt diese Trainingseinheit als besucht.
- l. Zahlungsmodalitäten und Stornierungsmöglichkeiten eines extern gebuchten Tagesworkshops sind in den Rahmenbedingungen für einen Workshoptag nachzulesen.

#### **§7 Trainingsausfall durch den Kunden**

- a. Vereinbarte Termine sind verbindlich und müssen im Verhinderungsfall rechtzeitig (bis spätestens 24 Stunden) vor Beginn schriftlich abgesagt werden.
- b. Nicht/ oder zu spät abgesagte Buchungen werden voll abgerechnet.
- c. Rückerstattungen bei vom Hundebesitzer veranlassten, vorzeitigen Abbruch des Trainings erfolgen nicht.

#### **§8 Trainingsausfall durch das Hundeschulungszentrum SYSDOG**

- a. Wir behalten uns vor, das Training nach eigenem Ermessen abzusagen bzw. abubrechen, wenn relevante Gründe dafür vorliegen.
- b. 11 Wochen-Gruppenkurs-Termine werden nachgeholt.
- c. Ein Terminausfall der wöchentlich ganzjährlich gebuchte Kurse werden in der monatlichen Abrechnung nicht berechnet.

#### **§9 Keine Garantie für das Erreichen der Ausbildungsziele**

- a. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass das angemeldete Mensch-Hund Team das Trainingsziel erreicht.
- b. Der Trainingsweg wird optimal an den Bedürfnissen des Teams, sowie den Möglichkeiten des Hundes entsprechen seiner Rasse, seines Alters, seinem Geschlecht sowie seinen gesundheitlichen Voraussetzungen angepasst.

- c. Der Eigentümer wurde darüber informiert, dass sich Trainingserfolg nur dann einstellt, wenn er sowohl die theoretischen sowie praktischen SYSDOG-Trainingsinhalte auch Zuhause konsequent und gewissenhaft umsetzt.

#### **§10 Workshopbuchung extern**

- a. Über detaillierte Rahmenbedingungen, eine Preisübersicht sowie Stornierungsregelungen informieren wir vorab speziell für eine externe Workshopbuchung per Mail.
- b. Nach gefundenen Termin und Thema werden diese Bedingungen durch eine Workshopanmeldung schriftlich vom Kunden verbindlich gebucht.

#### **§11 Homepage [www.sysdog.de](http://www.sysdog.de)**

- a. Auf unserer Homepage informieren wir über unser Trainingsangebot und geben Informationen zu unserem Trainingsweg und unserer Person an den Kunden weiter.
- b. Wir behalten uns vor die Inhalte angepasst an unser aktuelles Trainingsangebot zu ändern.

#### **§12 Copyright**

- a. Die Inhalte von Einzeltraining, Kursen oder Workshops inklusive der ausgegebenen Unterlagen unterliegen dem Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung vom Organisator vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

#### **§13 Verjährung von Ansprüchen**

- a. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### **§14 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

- a. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

#### **§15 Salvatorische Klausel**

- a. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.